ЛОКАЛЬНЫЙ АКТ № 5

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «УКК ДПО «Профи»
_____ Жукова Е.Г.
«10» января 2023 г.

Положение
об оказании платных образовательных услуг в
Обществе с ограниченной ответственностью
«Учебно-курсовой комбинат дополнительного профессионального образования «Профи»

1. Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услугах в ООО «УКК ДПО «Профи» (далее – Учебно-курсовой комбинат) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Учебно-курсового комбината.

1.2. Положение является локальным актом Учебно-курсового комбината, утверждено приказом генерального директора, его действие распространяется на всех работников и обучающихся Учебно-курсового комбината.

1.3. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Учебно-курсовом комбинате физическим и юридическим лицам.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель – ООО «УКК ДПО «Профи».

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью программы).

Слушатель – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную образовательную программу повышения квалификации или переподготовки.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор).

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему

исполнителем образовательных услуг.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными профессиональными образовательными программами (частью программы) и условиями договора.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное и сокращенное наименование исполнителя – юридического лица;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации или переподготовки (часть программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения программы (продолжительность обучения);

- вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации или переподготовки (части образовательной программы);

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – Поступающие), и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительной профессиональной образовательной программой повышения квалификации или переподготовки (частью программы) заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказание платных образовательных услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к слушателю, достигшему возраста 18 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение слушателем по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации или переподготовки (части программы) обязанностей по добросовестному освоению такой дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации или переподготовки (части программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в Учебно-курсовой комбинат, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учебно-курсовой комбинат;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

4. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

4.1. Исполнитель имеет право предоставить заказчику льготу по оплате образовательных услуг.

4.2. Льгота представляет собой уменьшение стоимости образовательных услуг. При предоставлении льготы договорная стоимость считается уменьшенной на

размер льготы, определенный в процентах от договорной стоимости.

4.3. Льгота предоставляется только при наличии у Исполнителя финансовой возможности.

4.4. Вопрос о предоставлении льготы относится к компетенции генерального директора Учебно-курсового комбината.

4.5. Вопрос о предоставлении и размере льготы рассматривается при наличии нижеприведенных оснований (таблица 1).

Таблица 1

Основания для предоставления льготы

№ п/п	Основание	Максимальный размер льготы
1	2	3
1	Инвалиды I и II групп, не имеющие противопоказаний для обучения и дальнейшего занятия профессиональной деятельностью	15%
2	Круглые сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и не достигшие 21 года	20%
3	Получившие или перенесшие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с лучевой болезнью, эвакуированные из зоны отчуждения и переселенцы из зон отчуждения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС	15%
4	Дети из многодетных семей, находящиеся на попечении родителей и не достигшие 21 года	15%
5	Дети до 21 года, потерявшие мать или отца, при условии, что последний кормилец является пенсионером и не работает	15%
6	Участники войн и локальных военных конфликтов	15%

4.6. Вопросы оплаты образовательных услуг, не урегулированные настоящим Положением, решаются генеральным директором Учебно-курсового комбината на основании действующего законодательства РФ.